

ПАМЯТКА

Сведения о туроператоре:

Полное название в соответствии с уставом: Общество с ограниченной ответственностью «Турист».

Адрес для почтовых отправлений: 152900, Российская Федерация, Ярославская обл., г. Рыбинск, Главпочтамт, а/я 18.

Телефоны: (4855) 280-123, 280-124

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1107610004369.

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7610089193.

Сведения о страховании гражданской ответственности туроператора:

Номер в едином государственном реестре туроператоров: ВНТ 010188.

Размер финансового обеспечения: 500000 (пятьсот тысяч) рублей.

Вид документа о финансовом обеспечении и его реквизиты:

Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта номер: 000001/3094/761 дата 8 февраля 2013 года, срок действия: с 08.02.2013 г. по 07.02.2014 г.

Наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение:

Страховщик ЗАО «Страховая группа «УралСиб», Ярославский филиал.

Адрес места нахождения организации: Москва, ул. Профсоюзная, д.56

Почтовый адрес организации: 117393 г. Москва, ул. Профсоюзная, д.56

Адрес места нахождения Ярославского филиала: г. Ярославль, ул. Чайковского, 62/30.

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм.

Сведения о страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров:

Страхователь: ИП Кобзарь Валерий Владимирович.

Страховщик: ООО «Росгосстрах».

Адрес страховщика: 140002, РФ, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д.3.

ИНН страховщика: 5027089703.

Страховые суммы:

1. По риску гражданской ответственности за причинение вреда жизни потерпевшего в размере 2025000.00 руб. на одного пассажира.
2. По риску гражданской ответственности за причинение вреда здоровью потерпевшего в размере 2000000.00 руб. на одного пассажира.
3. По риску гражданской ответственности за причинение вреда имуществу потерпевшего в размере 23000.00 руб. на одного пассажира.

Сроки страхования: с 05.04.2013 по 04.04.2014.

Медицинское страхование:

Услуги, входящие в состав автобусного тура в Анапу и Геленджик, оказываются на территории Российской Федерации, поэтому медицинская помощь на курортах Краснодарского края оказываются по «обычному» Полису обязательного медицинского страхования. Этот документ необходимо иметь с собой в поездке.

Если Вам необходимо иметь права на дополнительные медицинские услуги, Вы можете самостоятельно оформить Полис дополнительного медицинского страхования в любой страховой компании.

Проезд:

Доставка туристов к месту отдыха и обратно осуществляется на комфортабельных автобусах туристического класса.

Данный тип автобусов предназначен для длительных поездок туристов, для чего оснащен комфортной подвеской, обеспечивающей плавный и бесшумный ход, максимально исключая явления укачивания.

Автобусы оснащены удобными, откидывающимися, «самолетными» креслами, кондиционерами, видеомониторами, водонагревателями, туалетами.

По пути следования делаются остановки для кратковременного отдыха и туалета, не реже, чем через 3 часа, в местах, оборудованных туалетами (бензозаправочные станции, кафе, автовокзалы). На протяжении маршрута делаются 2 продолжительных - 1 час – остановки, в местах, удобных для отдыха и питания туристов.

Для удобства пассажиров в салоне автобуса имеются:

1. видео-мониторы, предназначенные для демонстрации кино- и мультипликационных- фильмов;
2. запас питьевой воды и воды для умывания;
3. туалет для экстренных случаев;
4. мини-холодильник;
5. полки для вещей;

Автобус оснащен большим багажным отделением.

На маршруте посменно работают два опытных водителя и групповод. Все сотрудники имеют многолетний опыт поездок по данному маршруту!

В соответствии с законодательством РФ, каждый пассажир застрахован от несчастного случая на период поездки.

Отправление автобуса осуществляется от площади железнодорожного вокзала г. Рыбинска, строго в соответствии с графиком – в 6 часов 30 минут.

Просим приезжать на посадку за 30 минут до отправления автобуса!

Далее автобус движется по маршруту:

- Тутаев (посадка туристов на автовокзале);
- Ярославль (посадка туристов на пл. Волкова, у памятника Ф. Волкову);
- Ростов Ярославский (посадка туристов у железнодорожного вокзала);
- Переславль-Залесский;
- Москва (посадка туристов возможна в Мытищах);
- Ростов-на-Дону;
- Славянск-на-Кубани;
- Крымск;
- Поселок Верхнебаканский (привокзальная площадь станции «Тоннельная»). Здесь туристы, направляющиеся в Геленджик, пересеиваются на трансфер, организованный принимающей стороной – «Новороссийское бюро путешествий и экскурсий «Турист». Для трансфера предоставляются мягкие междугородние автобусы. Расстояние от поселка Верхнебаканский до гостиницы в Геленджике – 45 км. Время в пути – 1 час. Во время трансфера туристов сопровождает гид – представитель принимающей стороны.
- Основной автобус направляется в Анапу. Расстояние от поселка Верхнебаканский до базы отдыха – 40 км. Ввиду того, что большим автобусам запрещен проезд к морю, автобус прибывает на Пионерский проспект. Туристам предоставляется трансфер для перевозки вещей. Расстояние от проспекта до базы отдыха - 300 м.

Весь маршрут рассчитан на 28 часов, включая остановки для отдыха! Расчетное время прибытия к местам отдыха – 11.00.

Маршрут в обратном направлении проходит в обратном порядке и проходит через те же населенные пункты.

Посадка туристов в автобусы и отъезд:

- в Анапе – 17.00, отъезд в 18.00.
- в Геленджике – 17.00, отъезд в 17.30.

Расчетное прибытие в Рыбинск 22.00 – 23.00, на следующий день.

Правила поведения туристов во время группового автобусного тура:

1. Маршрут проходит на комфортабельном автобусе.
2. Ваше посадочное место, имеется в списках у групповода.
3. Автобус оборудован кондиционером, который работает эффективно только при закрытых люках.
4. В автобусе имеется запас питьевой воды и воды для санитарных нужд, работает умывальник и водонагреватель.
5. Во избежание травм, пользоваться водонагревателем и ходить во время движения автобуса по салону, строго воспрещается.
6. Небольшой сверток со скоропортящимися продуктами можно поместить в холодильник.
7. Салон автобуса оборудован видео - мониторами, расположенными в передней и средней части салона; у групповода имеются видеофильмы, которые периодически демонстрируются туристам. Видеофильмы не демонстрируются в темное время суток, т.к. это утомляет и отвлекает водителей и мешает отдыху туристов.
8. Во время движения, автобус делает остановки, примерно, через три часа. Время движения автобуса между остановками может быть несколько длиннее или короче, т.к. на магистралях остановки разрешены только на специально оборудованных площадках. Кроме того, не везде есть туалеты, которые, как правило, расположены в кафе или на бензозаправочных станциях.
9. Во время движения в одном направлении, автобус делает две продолжительных остановки для отдыха и приема пищи.
10. Во время остановок старайтесь больше ходить.
11. Категорически запрещается переходить на противоположную сторону дороги, т.к. существует реальная опасность попасть под встречный транспорт, движение которого может быть очень интенсивным. **Следите за детьми!**
12. Во время движения старайтесь разумно ограничивать себя и детей от употребления большого количества еды и напитков.
13. У групповода имеется медицинская аптечка.
14. Не отвлекайте водителей во время движения.
15. Со всеми, возникшими у Вас вопросами, обращайтесь к групповоду.

Курортный сбор:

На месте оплачивается «курортный» сбор – государственная пошлина за оформление временной регистрации в миграционной службе. Размер сбора – порядка 100 рублей на каждого туриста. Сбор оплачивается по приезду, в гостинице, один раз за весь период отдыха.

Условия аннуляции туров:

Финансовые потери при отказе от туристского продукта составляют:

- от 30 до 16 рабочих дней до начала оказания услуг - 20%;
- от 15 до 8 рабочих дней до начала оказания услуг - 50%;
- от 7 до 3 рабочих дней до начала оказания услуг - 80%;
- менее или равно 2 рабочим дням до начала оказания услуг - 100% от стоимости туристского продукта.