

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Рыбинск

«__» _____ 2013г.

_____ ,
в лице _____,
действующего(й) на основании _____, именуемое в
дальнейшем **Агент**, с одной Стороны и ООО «Турист» в лице генерального директора Мазанова
Олега Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем
Принципал, с другой Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ ТУРОПЕРАТОРА

Реестровый номер туроператора в Едином Федеральном реестре туроператоров: ВНТ 010188 .
Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм.
Финансовое обеспечение: Договор страхования гражданской ответственности туроператора
№000001/3094/761, дата 8 февраля 2013 года.
Предоставлено: ЗАО «Страховая группа «УралСиб».
Адрес страховщика: 117393 г. Москва, ул. Профсоюзная, дом 56.
Срок действия договора страхования: с 08.02.2013 г. по 07.02.2014 г.
Размер финансового обеспечения: 500000 рублей.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Предметом настоящего Договора является взаимодействие Сторон, направленное на взаимовыгодное сотрудничество Принципала и Агента по обслуживанию туристов.
- 1.2 Принципал предоставляет Агенту право реализации туристского продукта, производимого Принципалом.
- 1.3 Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристского продукта Принципала на условиях полной самостоятельности и принимает на себя все расходы по осуществлению указанной деятельности, включая стоимость рекламы, телефонной, факсимильной связи, иных накладных расходов.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АГЕНТА

- 2.1 В соответствии с предметом настоящего Договора Агент обязуется:**
- 2.1.1 Осуществлять продажу Услуг согласно правилам, установленным настоящим Договором;
 - 2.1.2 Информировать туристов и разъяснять им порядок и условия использования услуг, входящих в состав туристского продукта;
 - 2.1.3 Продавать туристский продукт по ценам, устанавливаемым Принципалом;
 - 2.1.4 Оплачивать туристский продукт в установленные сроки;
 - 2.1.5 Принимать предложения, замечания и рекламации туристов в отношении туристского продукта и оперативно доводить их до Принципала;
 - 2.1.6 За свой счет и на свой риск приобретать необходимые разрешения и лицензии местных властей, которые необходимы для организации продажи туристского продукта;
 - 2.1.7 В письменном виде подавать заявки на бронирование туристского продукта. Заявка подписывается ответственным лицом Агента и заверяется печатью. Стороны настоящего Договора признают передачу заявки факсимильной связью (или сканированной копии по электронной почте) одним из способов ее правомочного предоставления. Заявка Агента считается принятой Принципалом к производству в том случае, если Агент имеет письменное (факсимильное, по электронной почте) подтверждение Принципала о принятии заявки к производству;
 - 2.1.8 Для получения у Принципала документации, оформлять на своего представителя доверенность;
 - 2.1.9 Предоставлять Принципалу отчет о проданных путевках не реже, чем один раз в месяц;
 - 2.1.10 Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях в услугах, входящих в состав туристского продукта.
- 2.2 Агент имеет право:**
- 2.2.1 Отказаться от туристского продукта Принципала в любое время, до момента начала оказания Принципалом услуг. В случае отказа Агента от туристского продукта, вступают в действие условия аннуляции туристского продукта.

- 2.2.2 Предоставлять туристам дополнительные услуги (трансфер, сопровождение, экскурсионное обслуживание, страховка и пр.). Агент самостоятельно устанавливает цены на собственные услуги и проводит расчеты за них с туристами.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ПРИНЦИПАЛА

- 3.1 В соответствии с предметом настоящего Договора, Принципал обязуется:**
- 3.1.1 Предоставлять Агенту необходимую информацию: рекламные материалы, графики заездов, прайс-листы; иные сведения о туристском продукте; в т.ч. путем размещения на интернет-сайте WWW.OOOTURIST.COM.
- 3.1.2 Установить для Агента цены на продажу третьим лицам туристского продукта и своевременно информировать Агента об их изменениях;
- 3.1.3 Информировать Агента не позднее одного рабочего дня с дня получения заявки, о возможности предоставления туристского продукта.
- 3.2 Принципал имеет право:**
- 3.2.1 В случае необходимости, аннулировать бронирование туристского продукта, своевременно уведомив об этом Агента. В этом случае Принципал возмещает Агенту 100% цены туристского продукта за вычетом ранее уплаченного комиссионного вознаграждения;
- 3.2.2 Изменить услуги в составе туристского продукта (или цены на них), предупредив Агента об изменениях не позднее, чем за 7 дней. Изменение цен не может касаться ранее проданного и оплаченного на 100% туристского продукта.
- 3.2.3 Отменить бронирование туристского продукта в случае неоплаты (неполной оплаты) их Агентом в установленные сроки. В этом случае внесенная предоплата Агенту не возвращается.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 За реализованный Агентом туристский продукт, Агент получает комиссионное вознаграждение, размер которого составляет: ___% от цены тура. Агент производит оплату туристского продукта по выставленному Принципалом счету в течении трех рабочих дней, начиная с дня выставления счета.
- 4.2 В том случае, если Агент посылает заявку на туристский продукт менее или равно семи дням до начала оказания услуг, входящих в туристский продукт, Агент обязан оплатить цену туристского продукта в день выставления счета на оплату.
- 4.3 Счет, предъявляемый Принципалом Агенту, содержит сумму оплаты за предоставляемый по настоящему Договору туристский продукт, за вычетом комиссионного вознаграждения, которое остается у Агента.
- 4.4 Расчеты за предоставленный по настоящему Договору туристский продукт, производятся в рублях.
- 4.5 Расчеты производятся путем наличных или безналичных платежей.

5. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ УТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

- 5.1 Агент имеет право в любое время аннулировать забронированный туристский продукт.
- 5.2 Аннуляционные санкции при отказе Агента от туристского продукта составляют:
- от 30 до 16 рабочих дней до начала оказания услуг - 20%;
 - от 15 до 8 рабочих дней до начала оказания услуг - 50%;
 - от 7 до 3 рабочих дней до начала оказания услуг - 80%;
 - менее или равно 2 рабочим дням до начала оказания услуг - 100% от стоимости туристского продукта.
- 5.3 Днем аннуляции туристского продукта считается день получения письменного извещения об аннуляции от Агента.

6. РЕКЛАМАЦИИ

- 6.1 Рекламации Агента по поводу качества, предоставленных услуг, входящих в состав туристского продукта, принимаются Принципалом в течении двадцати дней с момента окончания оказания Услуг.
- 6.2 Рекламации подаются Агентом в письменном виде с приложением копии заявления туриста, письменных доказательств обоснованности его требований и иных, имеющих отношение к делу, документов. Принципал рассматривает полученную рекламацию в течении десяти дней с момента получения.
- 6.3 Рекламации, поданные Агентом с нарушением п.п. 6.1 и 6.2 настоящего Договора, Принципалом к рассмотрению не принимаются, и Агент несет по ним самостоятельную

имущественную ответственность без права предъявления регрессивных требований к Принципалу.

- 6.4 Агент обязан доводить до сведения туристов информацию о том, что при возникновении у последних претензий к качеству предоставляемых третьими лицами услуг, необходимо решать все конфликтные ситуации с представителями принимающей стороны, на месте. В том случае, если выявленные недостатки в обслуживании не представляется возможным устранить на месте, составляется протокол с подробным указанием характера претензий туриста. Указанный протокол составляется в двух экземплярах и подписывается туристом и официальным представителем принимающей стороны.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 Принципал несет ответственность перед Агентом за выполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств. Претензии собственных клиентов Агента, связанные с добавленными Агентом туристскими услугами, Принципалом к рассмотрению не принимаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность.
- 7.2 Агент, как профессиональный участник рынка туристских услуг, несет ответственность за убытки туристов, понесенные последними, и связанные с непредставлением или неполным предоставлением Агентом информации, необходимой его клиентам для использования услуг, входящих в туристский продукт.
- 7.3 В случае предоставления Агентом заявки на бронирование Услуг посредством факсимильной связи, Принципал рассматривает и принимает ее к исполнению, исходя из фактического качества (четкость изображения) переданной информации. Принципал не несет ответственность за убытки Агента, возникшие в связи с недостатками визуального изображения, переданной Агентом заявки.
- 7.4 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. ФОРС - МАЖОР

- 8.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.
- 8.2 Настоящий Договор к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относит пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующие исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течении которого, будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 7 дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и при этом ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.
- 8.3 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна известить контрагента о наступлении и прекращении обстоятельств, в течение 24-х часов. Несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств в будущем.
- 8.4 Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

9. АРБИТРАЖ

- 9.1 Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения Сторонами согласия, спор разрешается в Арбитражном суде Ярославской области.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1 Действие настоящего Договора может быть прекращено по взаимному согласию Принципала и Агента, что подтверждается протоколом о расторжении Договора, подписанным уполномоченными представителями Сторон.
- 10.2 Сторона - инициатор расторжения настоящего Договора обязуется в письменной форме известить другую Сторону за 10 дней до предполагаемой даты расторжения.
- 10.3 При расторжении настоящего Договора возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

11. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, подписанными уполномоченными представителями Сторон.
- 12.2 Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является предоставление туристского продукта Принципалом Агенту. Принципал предоставляет Услуги на условиях, определенных настоящим Договором.
- 12.3 Вся информация и документация, направляемые одной Стороной считаются принятыми другой Стороной только в том случае, если у отправляющей Стороны есть официальное письменное подтверждение принимающей Стороны о получении информации. При этом принимающая Сторона обязана направить подтверждение отправляющей Стороне о получении информации в течение 3-х рабочих часов, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, - с момента ее принятия.
- 12.4 Информация, содержащаяся в настоящем Договоре, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.
- 12.5 Настоящий Договор составлен на четырех листах, в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Принципал:

ООО «Турист»

ИНН 7610089193

КПП 761001001

ОГРН 1107610004369

Юридический адрес: 152934, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Плеханова, д.36, кв. 17.

Адрес фактического места нахождения: 152901 Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Крестовая 21.

Адрес для почтовых отправлений: 152900 Ярославская обл., г. Рыбинск, главпочтамт, а\я18.

Телефон /факс: 280-123\280-124

E-mail: rbp@yareoslavl.ru

Банковские реквизиты: Расчетный счет N40702810610020002138 в Филиал «Рыбинский КБ «БФГ-Кредит» (ООО), кор.счет N 30101810600000000757, БИК 047885757.

_____ Генеральный директор ООО «Турист» Мазанов О.В.

Агент:

_____ (_____)